



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



GDK Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren  
CDS Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé  
CDS Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità

# La „Stratégie Cybersanté (eHealth) Suisse“ et sa mise en œuvre

20 mai 2014

Stefan Wyss

„eHealth Suisse“

Organe de Coordination Confédération-Cantons

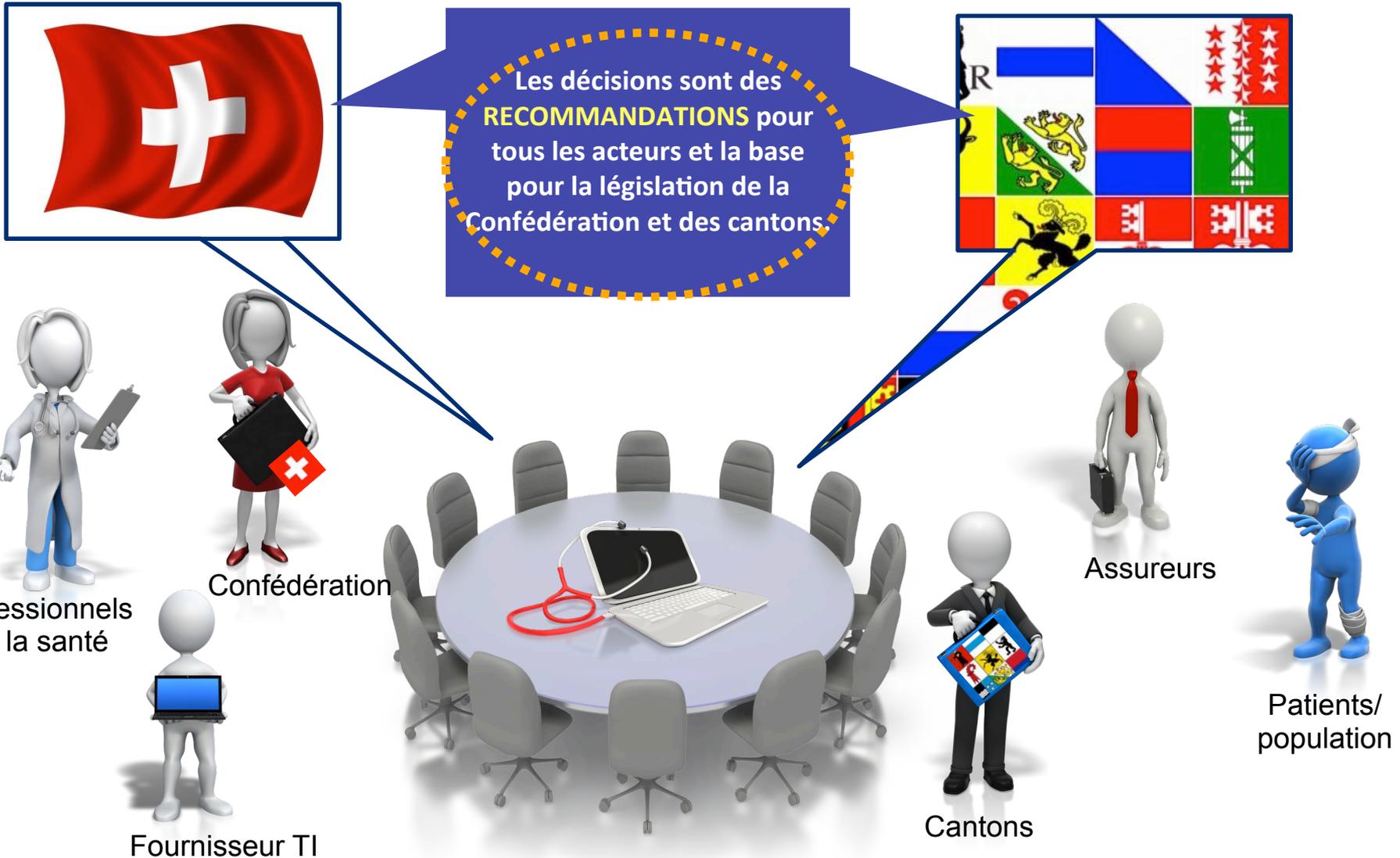
**ehealthsuisse**

Meine Gesundheitsinfos.  
Zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

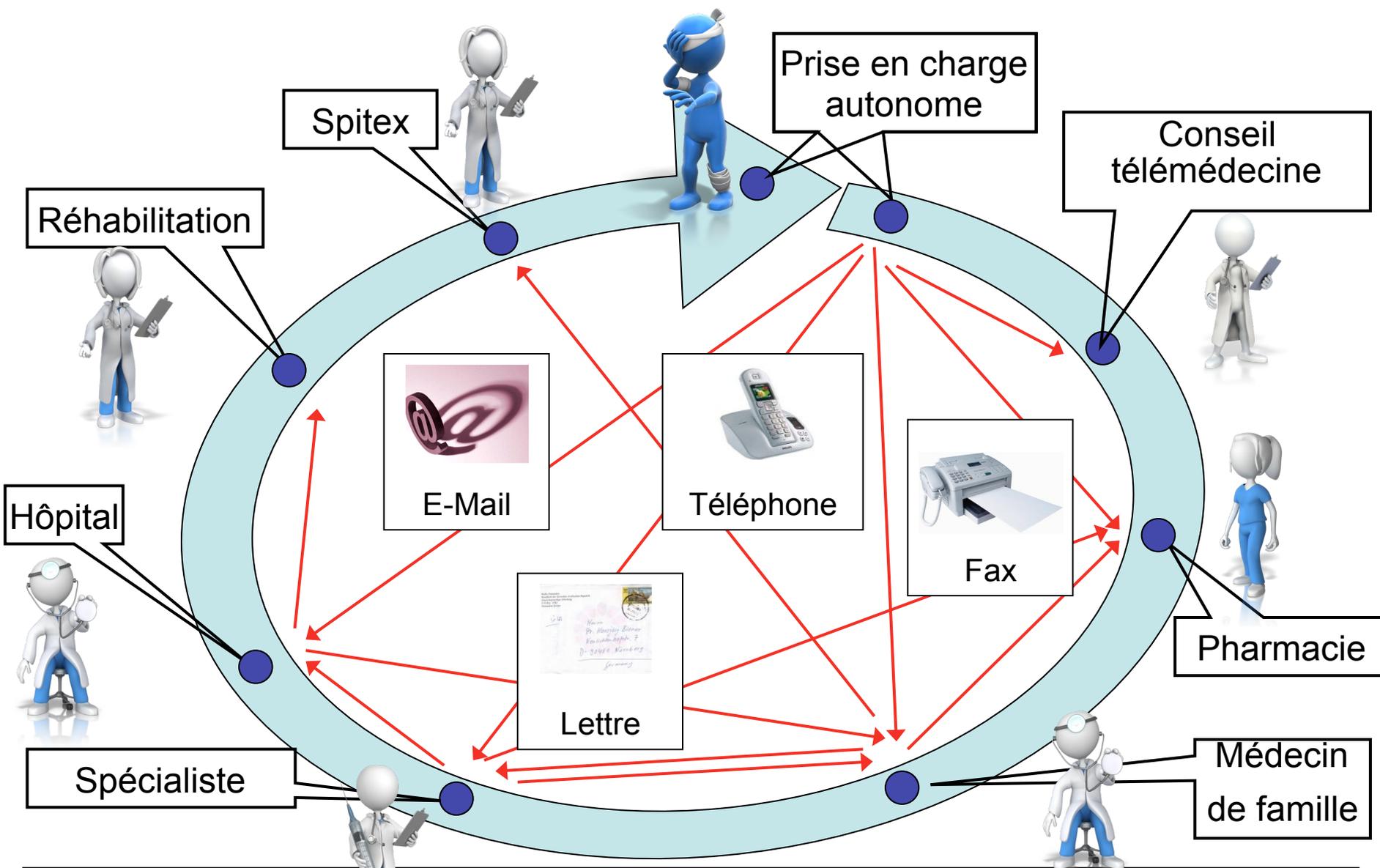


Koordinationsorgan  
Bund-Kantone

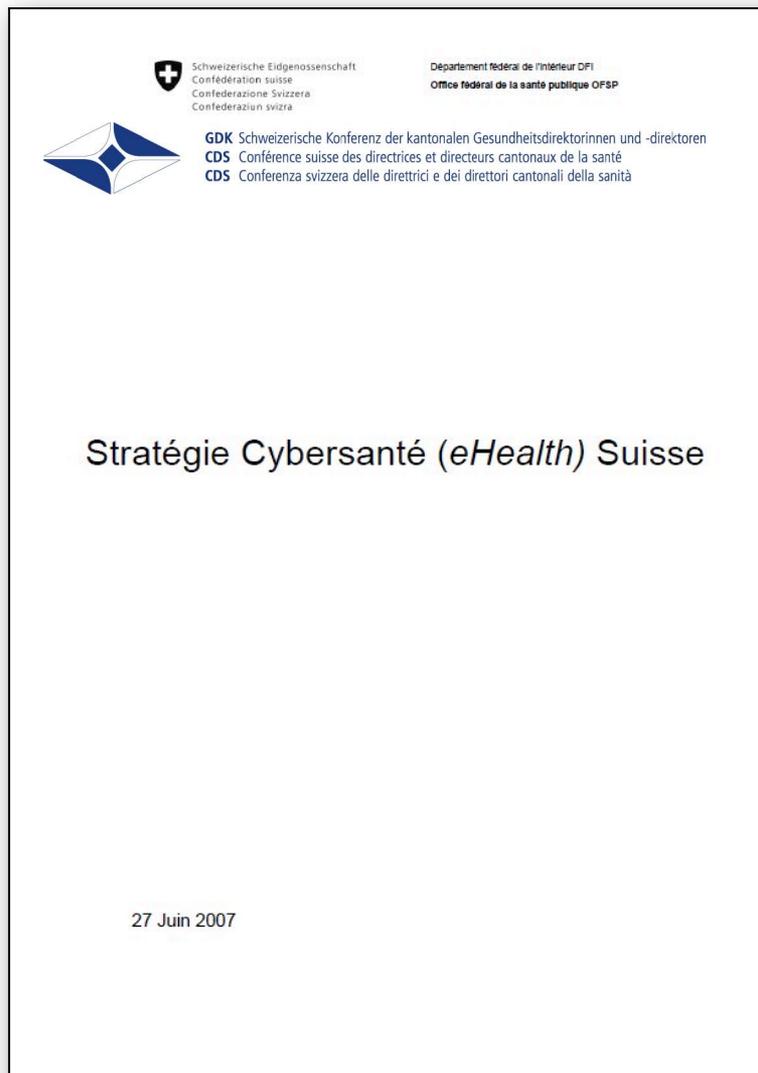
# „eHealth Suisse“ – coordination nationale depuis 2008



# Flux d'informations lors d'une prise en charge: aujourd'hui



# La „Stratégie Cybersanté (eHealth) Suisse“ de 2007



# Objectifs globaux

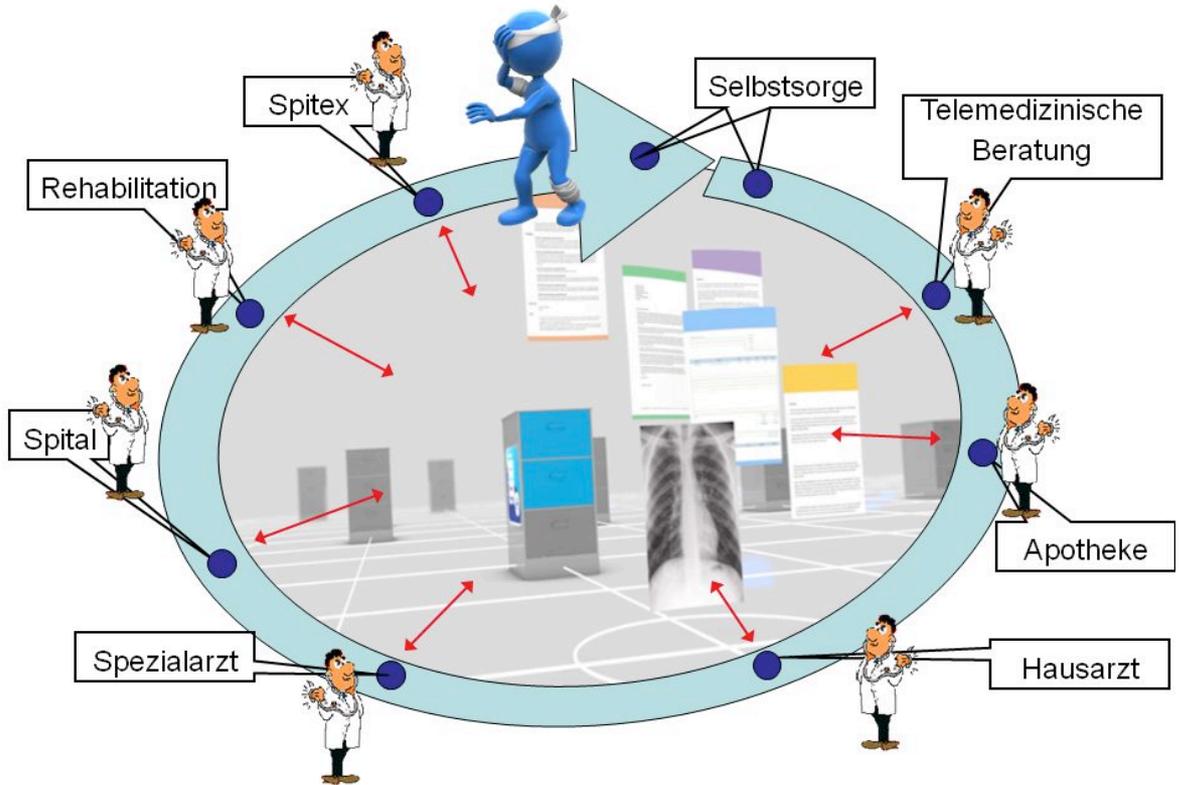
**Qualité:** De meilleurs soins de santé par une meilleure gestion du savoir;

**Sécurité des patients:** La bonne information au bon moment au bon endroit réduit les erreurs et peut sauver des vies;

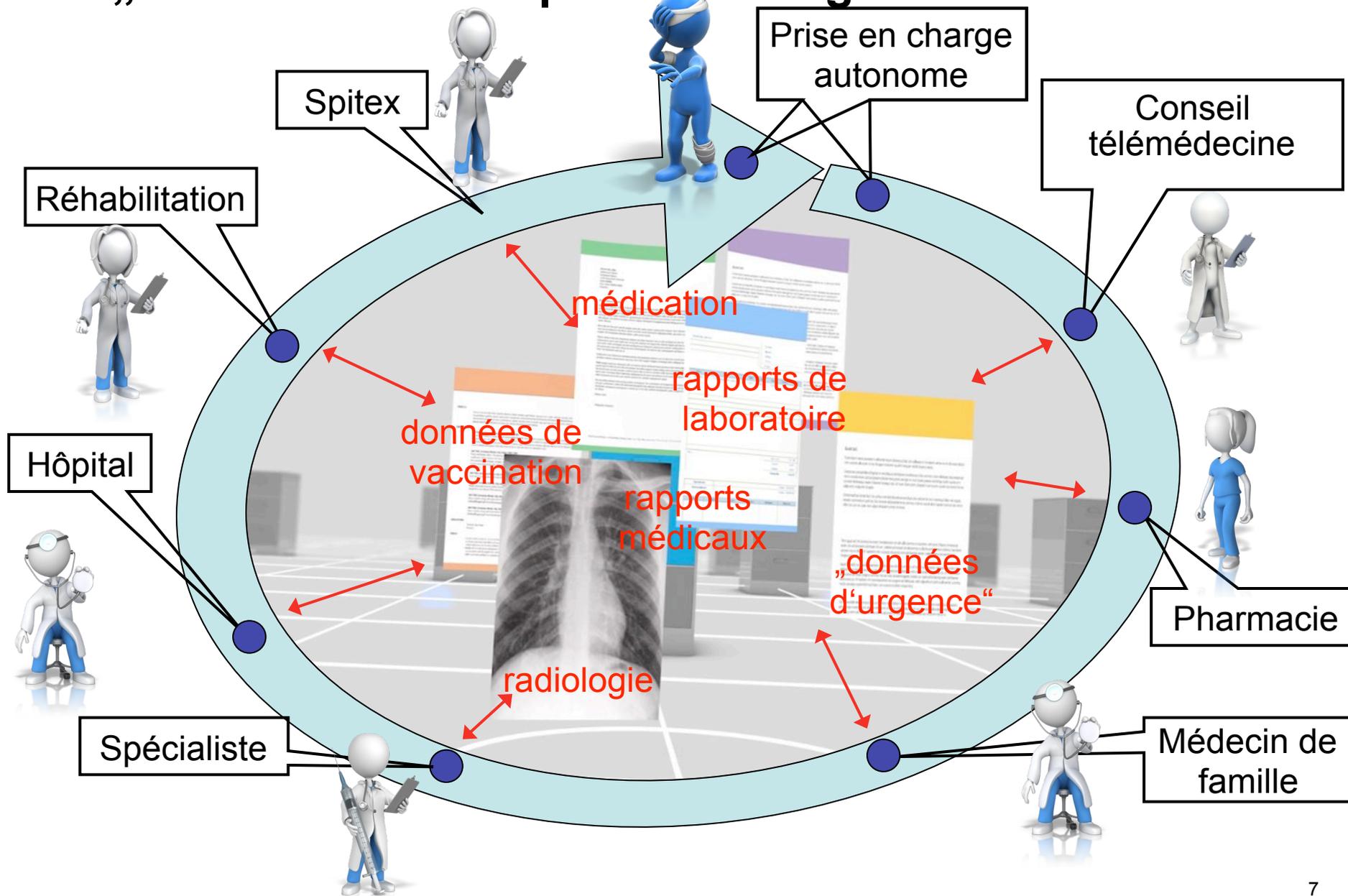
**Efficacité:** Des processus électroniques coordonnés améliorent la collaboration et ainsi l'efficacité des soins.



# Le Cœur de la stratégie: „Dossier électronique du patient“



# Le „dossier électronique“ – échange de documents

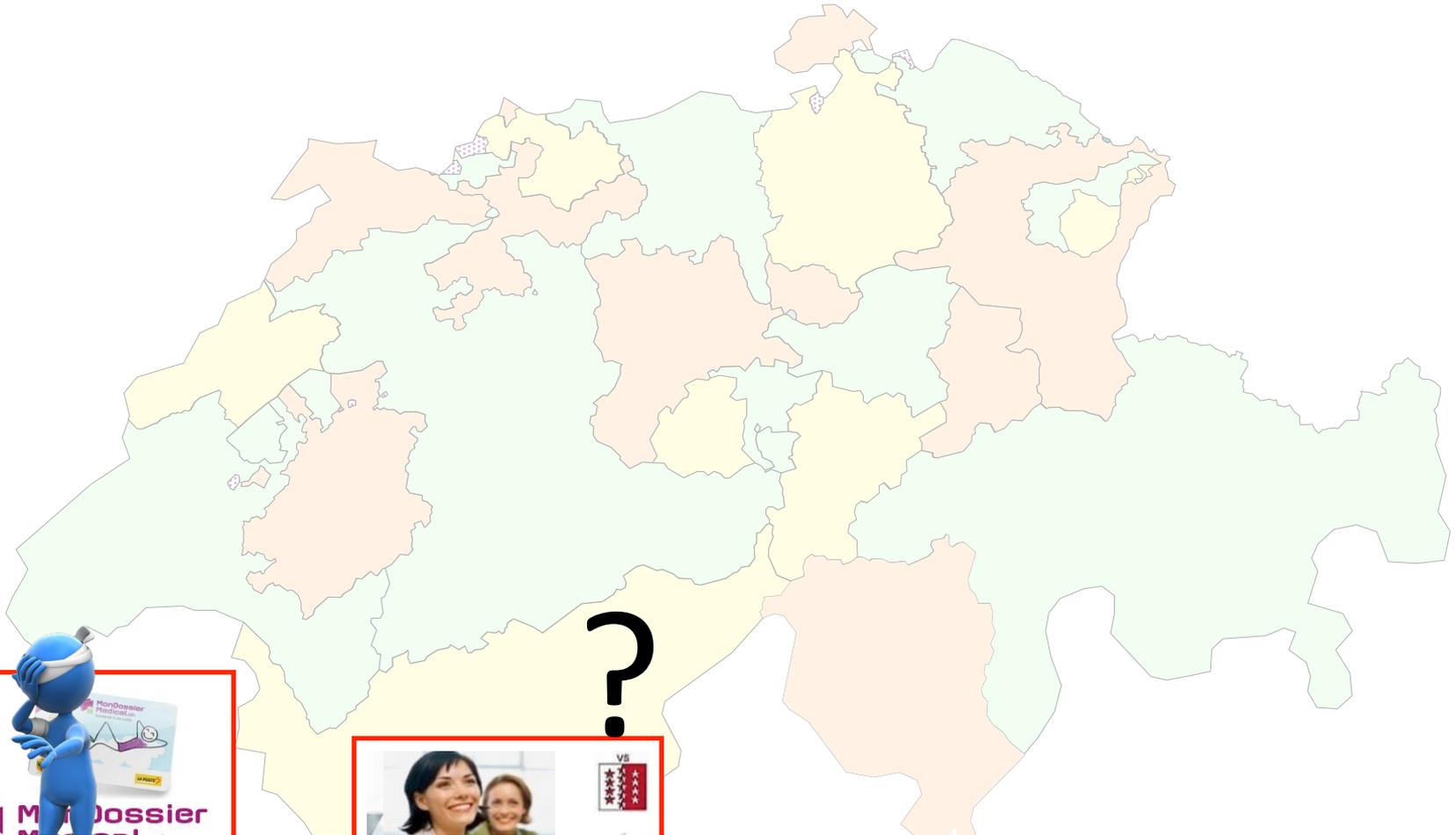




Schweizerische Eidgenossenschaft  
 Confédération suisse  
 Confederazione Svizzera  
 Confederaziun svizra



GDK Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren  
 CDS Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé  
 CDS Conferenza Svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità



**ehealthsuisse**

Meine Gesundheitsinfos.  
 Zur richtigen Zeit am richtigen Ort.



Koordinationsorgan  
 Bund-Kantone

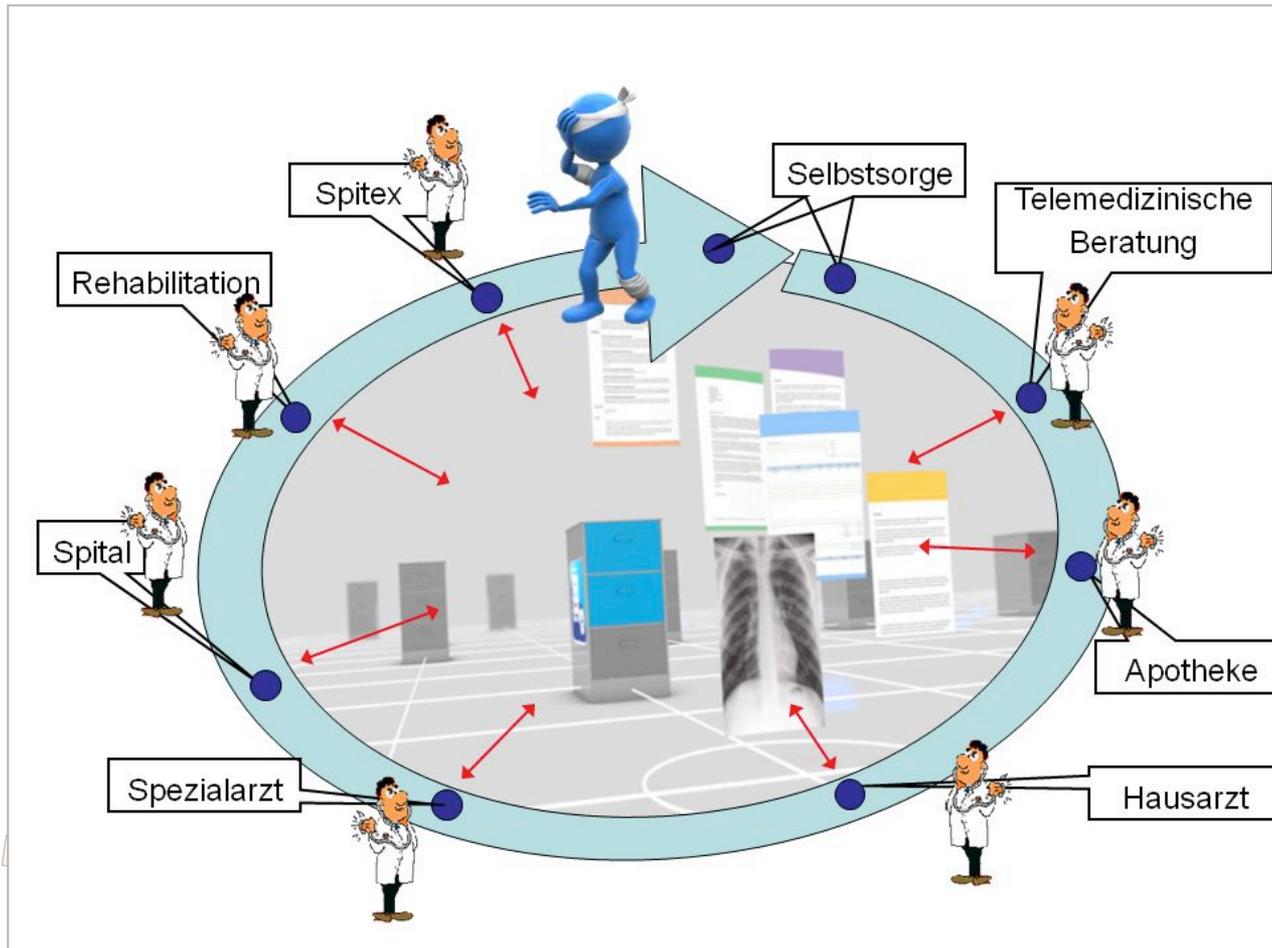
# Sans intégration: Données de patients dispersées

The screenshot shows the homepage of MonDossierMedical.ch. At the top, there are navigation links: "Accéder à l'espace Pro", "Se connecter" (with subtext "Accéder à mon dossier médical"), and "S'inscrire" (with subtext "Créer mon dossier"). The main header includes the logo "MonDossier Medical.ch Connecté à ma santé" and the Swiss flag with "REPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE". A navigation menu contains "DÉCOUVRIR", "CRÉER MON DOSSIER", "EN SAVOIR PLUS", "QUESTIONS FRÉQUENTES", and "CONTACT". The central image features a blue 3D character with a white bandage on its forehead, holding a stethoscope, with the text "« Je diminue le risque d'erreur médicale »". Below this is an "Edito" section by Pierre-François Unger, featuring a small photo of him and a "Lire plus" link. To the left of the text is a stick figure holding a folder.

# Sans intégration: Pas de bénéfices pour les professionnels de santé

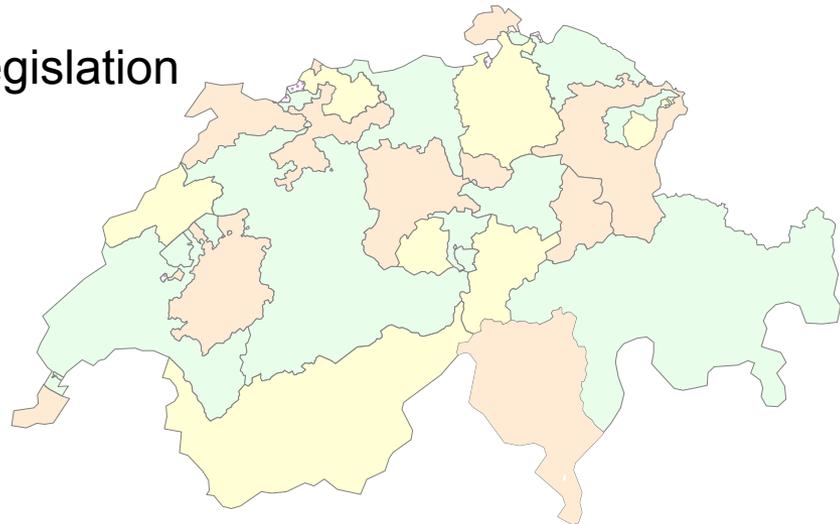


# Pas un seul grand projet national



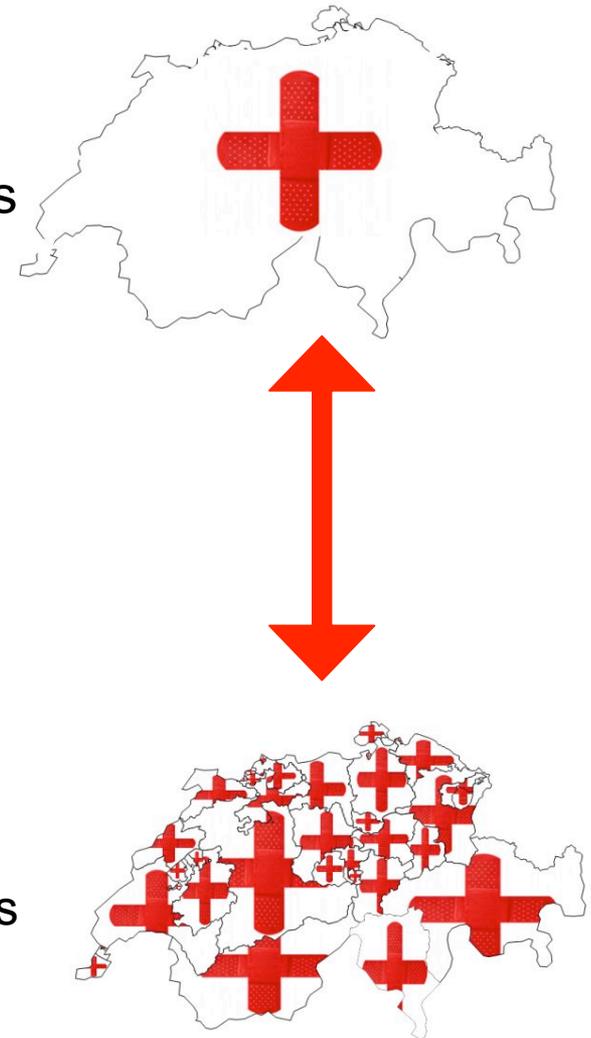
# Compétences partagées

- Pour la mise en œuvre de la stratégie nationale de la cybersanté, la Confédération ne dispose pas de bases légales suffisantes pour le moment (question des « soins de santé »)
- **Chaque canton est responsable de son domaine « cybersanté »**
- **Chaque canton a sa propre législation**
  - loi sur la santé publique
  - droits du patient
  - protection des données
  - exercice d'une profession
  - etc.....



# Mise en œuvre dans la Suisse fédéraliste

- **L'approche fédéraliste:**
- des projets régionaux, reliés par des règles et normes communs
  
- **Expériences à l'étranger:**
- du succès pour plusieurs raisons:
  - des réseaux flexibles et agiles avec des règles nationales;
  - tient compte des besoins existants et des besoins régionaux;
  - compétition entre les régions;
  - pas par pas → apprendre ensemble par des expériences.



# Le concept d'évaluation



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



GDK Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren  
CDS Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé  
CDS Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità



## eHealth Suisse

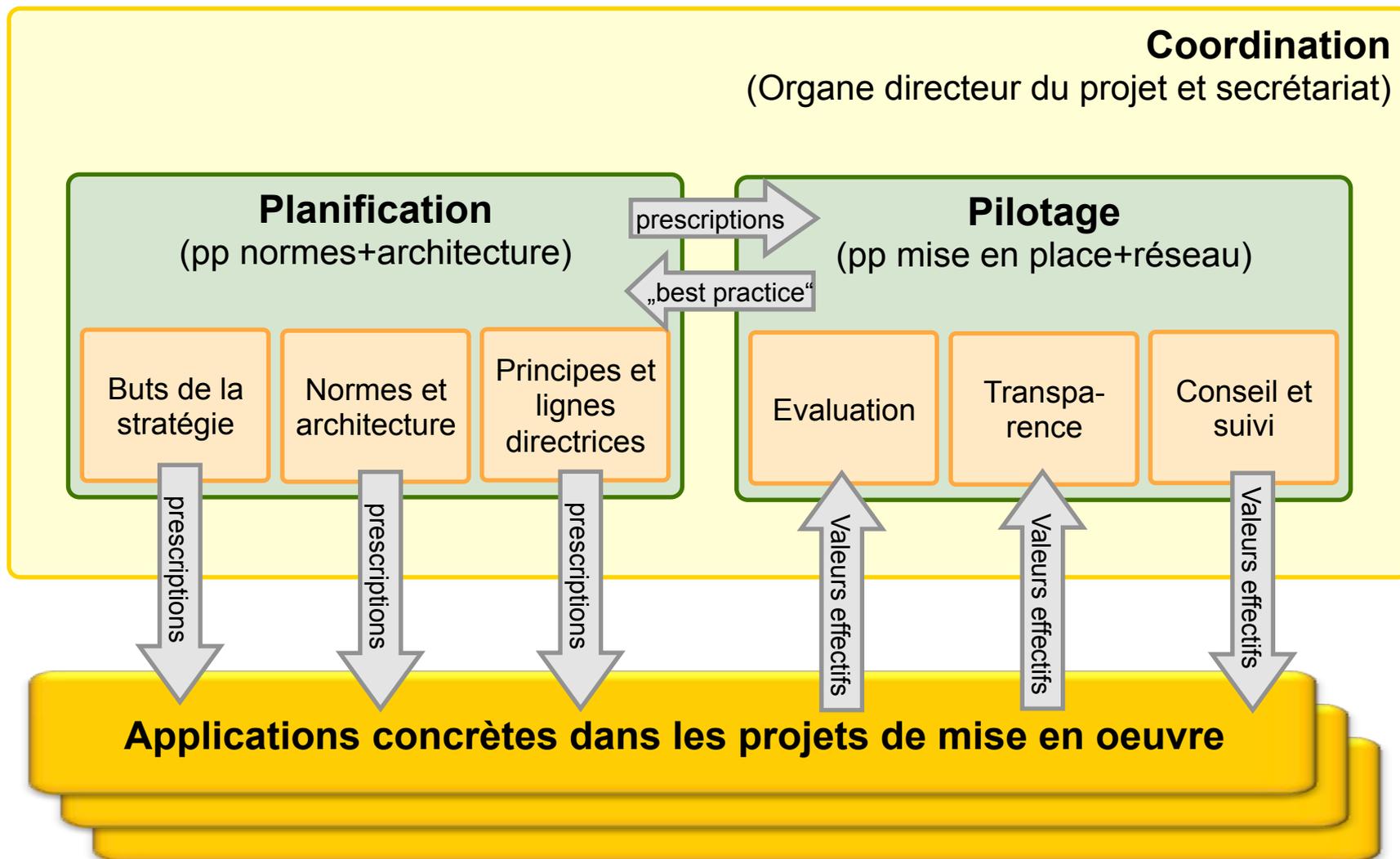
### Concept pour l'évaluation des projets de mise en œuvre

Approuvé par le comité de pilotage (version adaptée)  
Version 3 (actualisée par l'organe directeur du projet)  
Berne, le 13 août 2013

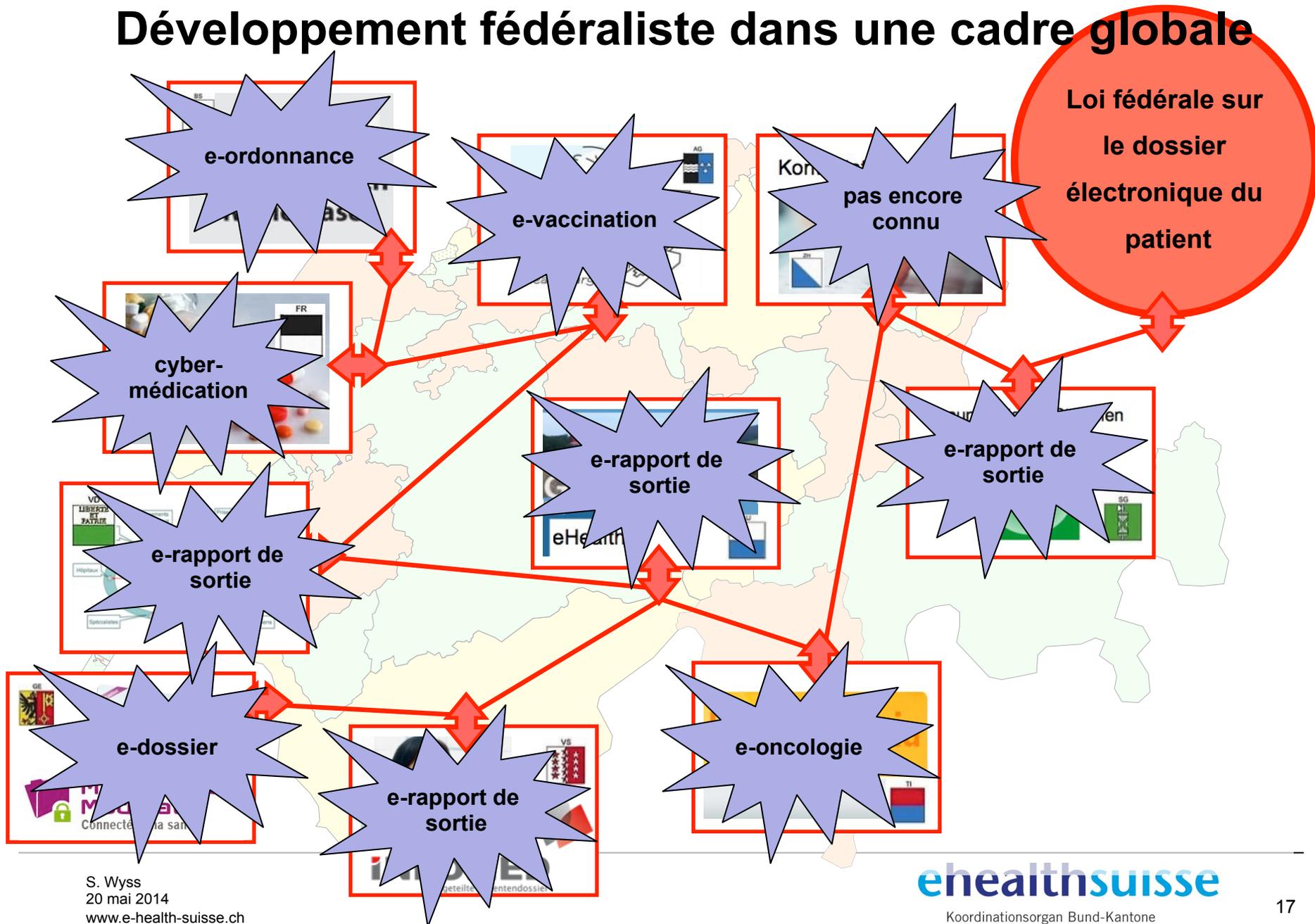
# Concept d'évaluation: Readiness et mise en oeuvre

Phases d'un projet de mise en œuvre de cybersanté	
Phase « préparation »	Phase « mise en œuvre »
<p><b>Définition</b> Préparation politique, juridique et organisationnelle</p>	<p><b>Définition</b> Mise en œuvre relative à la technologie et au contenu</p>
<p><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'utilité de la cybersanté est reconnue ;</li> <li>✓ Les responsables politiques et les acteurs importants soutiennent un développement pour parvenir à la « cybersanté » ;</li> <li>✓ Le cadre juridique, organisationnel et technologique est clarifié.</li> </ul>	<p><b>Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les recommandations d' « eHealth Suisse » (notamment en matière de normes et d'architecture sont respectées dans la mise en œuvre) ;</li> <li>✓ La mise en œuvre relative à la technologie et au contenu est transparente et peut être évaluée (cycle d'apprentissage).</li> </ul>
<p><b>Thèmes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <i>Sensibilisation</i> : sensibilisation de tous les acteurs aux effets prouvés et potentiels ;</li> <li>→ <i>Politique</i> : objectifs politiques et stratégiques ;</li> <li>→ <i>Droit</i> : bases légales ;</li> <li>→ <i>Collaboration</i> : une plateforme pour tous les acteurs ;</li> <li>→ <i>Organisation</i> : les responsabilités et lignes directrices communes sont fixées ;</li> <li>→ <i>Financement</i> : Définition d'un modèle pour le financement de la mise en place et de l'exploitation ;</li> <li>→ <i>Concepts</i> : accord sur les processus, les utilisations, la technologie et la sémantique ;</li> <li>→ <i>«eHealth Suisse»</i> : concepts pour la mise en œuvre des composantes de base ;</li> <li>→ <i>Formation</i> : offres pour les utilisateurs et les prestataires.</li> </ul>	<p><b>Thèmes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Technologie : mise en œuvre des composantes de base de l'« architecture eHealth Suisse » et autres normes techniques ;</li> <li>→ Sémantique : mise en œuvre concrète de la terminologie et des nomenclatures, etc. ;</li> <li>→ Interopérabilité : solidité et fiabilité.</li> </ul>
<p><b>Méthode d'évaluation</b> Promotion, suivi, conseil et soutien</p>	<p><b>Méthode d'évaluation</b> Test de conformité pour la stratégie «eHealth Suisse» avec label</p>

# Résultat: Un cercle d'apprentissage permanent



# Développement fédéraliste dans un cadre global





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Der Bundesrat  
Le Conseil fédéral  
Il Consiglio federale  
Il Cussegl federal

## Communiqué de presse

Date 29.05.2013

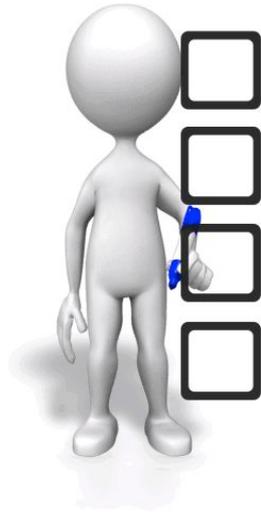
**Embargo : début de la conférence de presse**

---

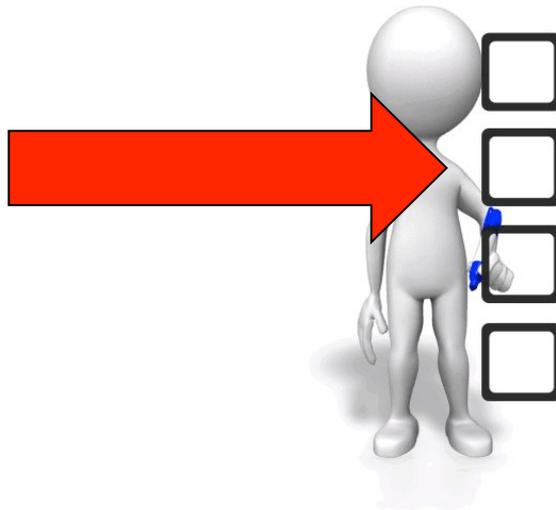
# Le dossier électronique du patient permettra d'améliorer la qualité et la sécurité des traitements médicaux

Un projet de loi prévoit que tout un chacun en Suisse puisse mettre ses données médicales à disposition des professionnels de la santé par le biais d'un dossier électronique. Ces données seront accessibles à tout moment et en tout lieu. Les patients bénéficieront ainsi de soins de meilleure qualité, plus sûrs et plus efficaces. Aujourd'hui, le Conseil fédéral a approuvé et soumis ce projet de loi au Parlement.

# La LDEIP garantit des règles nationales homogènes



- Facultatif pour patients et droits d'accès pour professionnels de santé
- Protection des données / sécurité des données
- Identité numérique
- Numéro d'identification univoque



- Normes et standards homogènes
- Certification** de la mise en œuvre régionale
- Soutien financier par la Confédération
- etc.

# Rôle crucial des cantons

## Responsabilité des soins de santé



## Coordination des acteurs régionaux



## Support politique pour des projets d'intégration





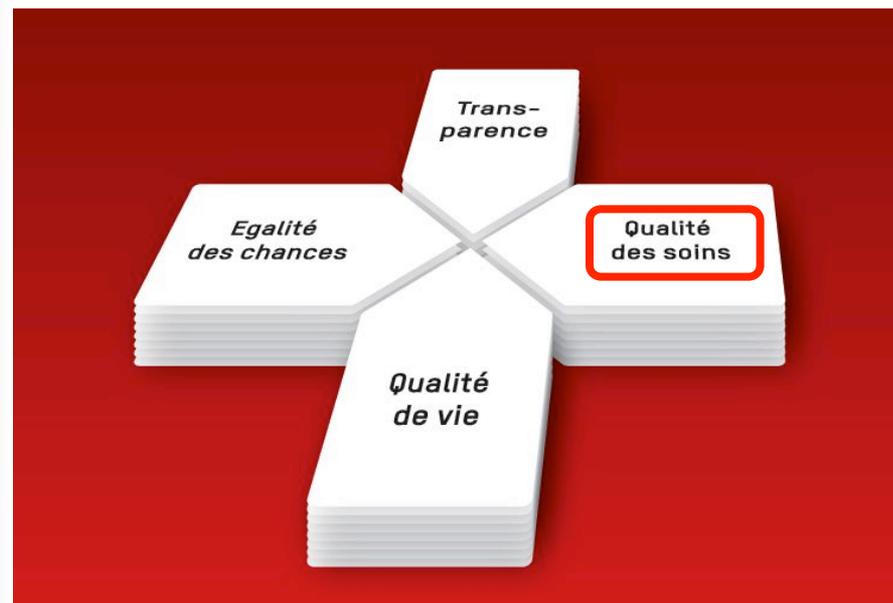
Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI

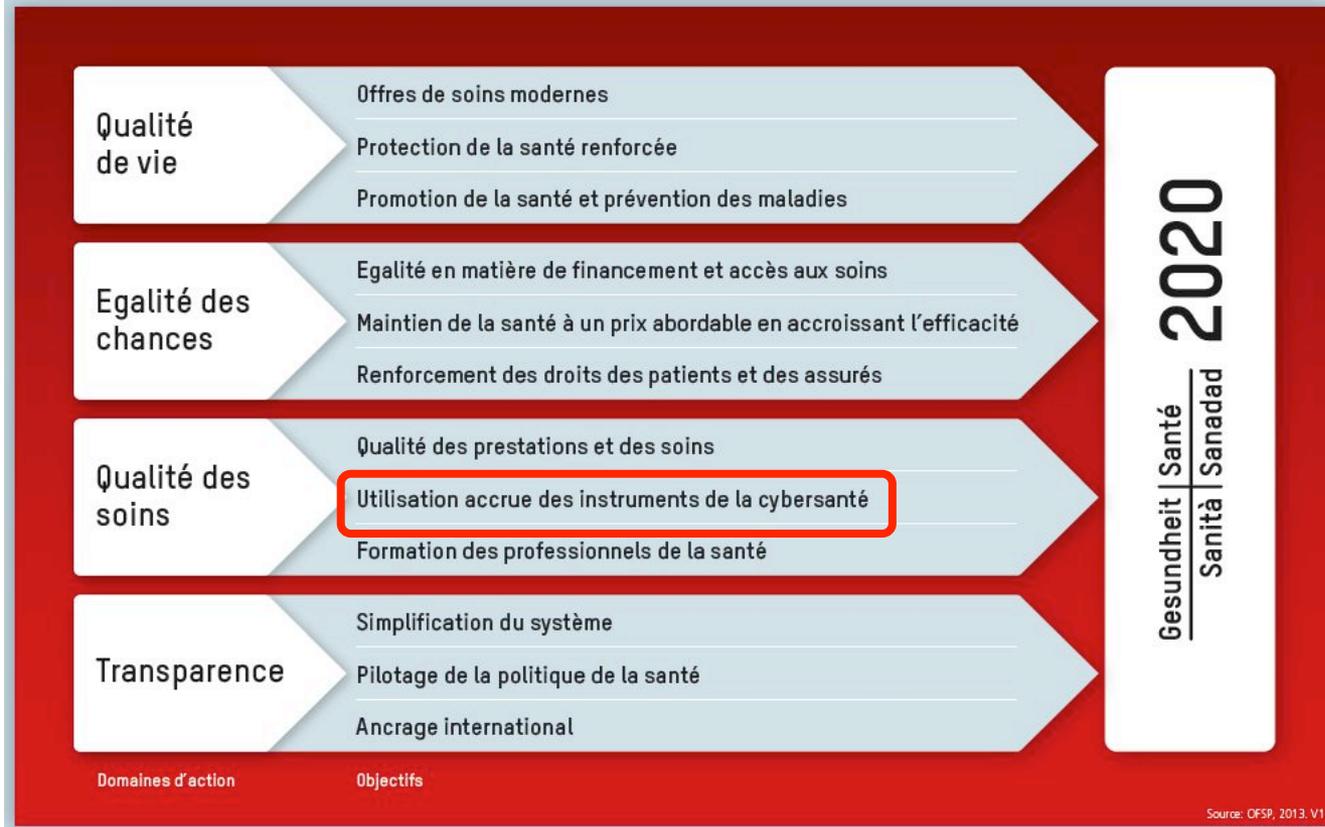
## Politique de la santé : les priorités du Conseil fédéral

La stratégie globale **Santé2020** fixe les priorités de la politique sanitaire suisse pour les huit prochaines années. Le rapport comprend 36 mesures, qui sont réparties entre quatre domaines d'action et seront mises en œuvre progressivement. Ces mesures se fondent sur douze objectifs et permettent d'aménager de manière optimale le système de santé fiable de la Suisse, en fonction des défis actuels et à venir. Le Conseil fédéral a approuvé le rapport **Santé2020** le 23 janvier 2013.

Gesundheit | Santé  
Sanità | Sanadad  
**2020**



# Objectifs



- ▶ mettre en place et promouvoir la cybermédication
- ▶ introduire et promouvoir le dossier électronique du patient
- ▶ soutenir, sur le plan numérique, les processus de traitement ou de soins



PFH.SCHI - CARTOON

# merci